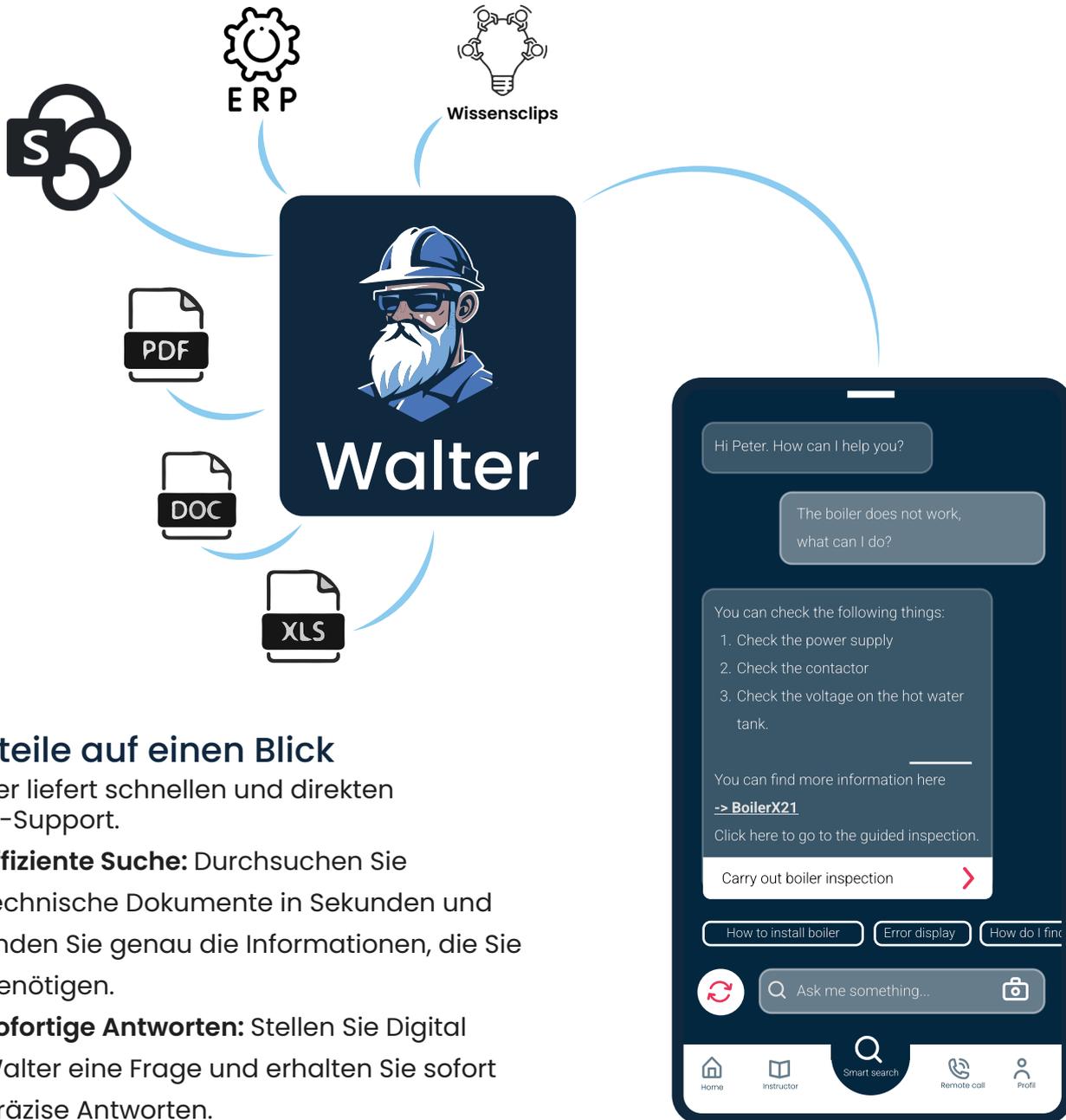


## Digital Walter

Digital Walter ist ein KI-gestützter Chatassistent, der Mitarbeiter im Feld unterstützt, indem er technische Dokumente durchsuchbar macht und sofortige Antworten auf spezifische Fragen liefert. Dies ermöglicht einen schnellen und effizienten Zugriff auf alle benötigten Informationen direkt vor Ort.



### Vorteile auf einen Blick

Walter liefert schnellen und direkten Chat-Support.

- **Effiziente Suche:** Durchsuchen Sie technische Dokumente in Sekunden und finden Sie genau die Informationen, die Sie benötigen.
- **Sofortige Antworten:** Stellen Sie Digital Walter eine Frage und erhalten Sie sofort präzise Antworten.
- **Zugriff rund um die Uhr:** Erhalten Sie Unterstützung jederzeit und überall – ob im Büro oder im Aussendienst.

Ergänzt durch interaktive Wissensclips, wird der Wissenstransfer effizient und einfach.

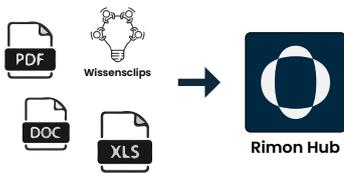
## Wissensverlust

Durch den demografischen Wandel und den Nachwuchsmangel fehlt es an Experten, die zeitnah eingeführt werden können. Wenn Wissen nicht gut organisiert weitergegeben wird, müssen Mitarbeitende viel Zeit mit der Suche nach Informationen und dem Telefonieren mit Experten verbringen, was die Arbeit langsamer und weniger effektiv macht.

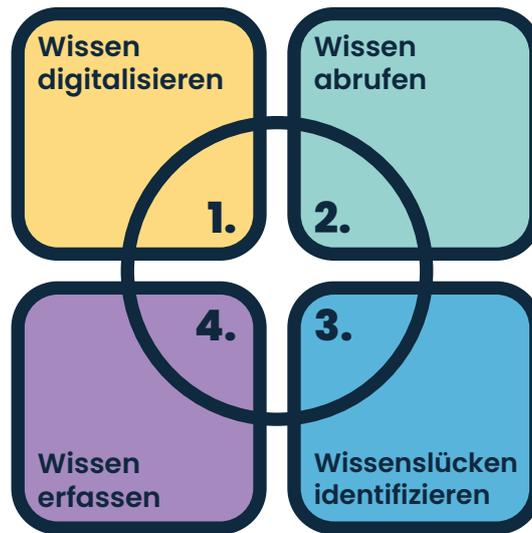
## Wissenskreislauf

Der Wissenskreislauf von Rimon besteht aus vier Stufen. Wir helfen Ihnen, vorhandenes Wissen digital zu sammeln, Informationen leicht zugänglich zu machen und durch kurze Wissensvideos kontinuierlich neues Wissen einzuspeisen.

Wissen aus Videos und Dokumenten wird auf dem Rimon Hub gesammelt und digitalisiert.



Wissensclips erfassen mittels Bodycam direkt vor Ort neues Wissen, schliessen Lücken und machen die Dokumentation viel einfacher, da sie direkt im normalen Arbeitsprozess erfolgt.



Wissenskreislauf

Mitarbeiter oder Kunden können jederzeit und von überall per QR-Code auf die digitalen Informationen zugreifen.



Der Abruf von Wissen wird analysiert, um festzustellen, welche Fragen gestellt wurden und welche unbeantwortet blieben, um gezielt Wissenslücken zu erkennen.



## Unser Mehrwert

- **Einfache Digitalisierung:** Durch Wissensclips und den Rimon Hub können technische Abläufe schnell und einfach digitalisiert werden.
- **Sofortiger Zugang zu Wissen:** Mit der Rimon Go App und Walter erhalten Mitarbeiter direkt vor Ort die benötigten Informationen.
- **Kontinuierliche Verbesserung:** Durch die Analyse der im Feld gestellten Fragen identifizieren wir Wissenslücken und erweitern kontinuierlich die Wissensbasis.
- **Interaktive Wissensvermittlung:** Unsere Lösungen bieten visuelle und audiovisuelle Anleitungen, die leicht verständlich und sprachunabhängig sind.

«Das System kann die Qualität der Inspektionen erhöhen und die Abläufe vereinfachen. Auch für neue Mitarbeiter, die mit den Anlagen nicht vertraut sind, ist der Einsatz ein klarer Vorteil, der den Wissenstransfer sicherstellt.»

Ernst Zogg – Leiter der Netzwartung, Swissgrid

Kunden:

